

Uren van Geluk

Rust- en verzorgingshuis

Informatiegids



Inhoudsopgave:

Een woordje van de directrice	3
Het administratieve team.....	4
Het zorgteam	5
Het cateringteam	6
Het paramedische team	9
Tot uw beschikking.....	10



Een woordje van de directrice



Welkom in de Residentie "Uren van Geluk", een rust- en verzorgingshuis waar het goed wonen en werken is, dankzij de waardevolle samenwerking tussen de bewoners en werknemers!

Met dit in gedachten zijn verschillende aspecten voor ons bijzonder belangrijk:

- Participeren en mee beslissen: het dagelijks leven van de bewoners kan niet worden uitgestippeld zonder rekening te houden met hun mening. Daarom organiseren wij regelmatig commissies over diverse onderwerpen (zorg, maaltijden, activiteiten, ...), maar ook participatieraden, zodat de bewoners van het rusthuis acteurs en geen toeschouwers van hun eigen leven zijn.
- Kwaliteitszorg gericht op relaties: het is van groot belang dat er een vertrouwensrelatie ontstaat tussen de bewoners en zorgverleners. Met "zorgverleners" bedoelen we al het personeel wiens roeping het is om "zorg te dragen" voor de bewoners: van de verpleegkundige tot de logistiek medewerker, inclusief de paramedische, zorgkundige en administratieve teams, maar ook het zaal- en keukenpersoneel.
- Autonomie: De bewoners worden door onze teams ondersteund vanuit een perspectief van "samen doen" en niet "doen in plaats van". Het idee is om de capaciteiten en talenten van elke persoon te identificeren om deze te benutten.

Via deze brochure ontdekt u de samenstelling van onze teams en hun rol binnen het rusthuis. Ook krijgt u een overzicht van onze faciliteiten en de organisatie van het dagelijks leven binnen de residentie.

Veel leesplezier!

Chloé SMITH,

Directrice

Het administratieve team



Het administratieve team staat klaar om u te begeleiden bij uw administratieve, sociale en financiële procedures.

VÉRONIQUE, onze onthaalmedewerkster, beantwoordt graag uw vragen en verwijst u eventueel door naar de bevoegde afdeling. Ze beschikt

over veel verschillende vaardigheden: postbeheer, tijdelijke uitjes en afspraken maken (bij de kapper en voetkundige), ...

Onze maatschappelijk werkster Nathalie ondersteunt u bij het oplossen van uw (sociale, financiële, enz.) moeilijkheden en zorgt voor het administratief beheer van uw situatie in een sociale setting, in functie van uw behoeften.

Nyota, onze boekhoudster, beheert alles wat met uw facturen te maken heeft. Marc en Odon hebben op hun beurt andere uiteenlopende administratieve taken.

Alice, tot slot, heeft een dubbele taak: zij is verantwoordelijk voor het administratieve team en is directie-assistente.



ONTHAAL

Van maandag tot vrijdag

- Van 8.00u tot 12.30u
- Van 13.00u tot 16.00u

Bezoekuren:

- Elke dag
- Van 8.00u tot 20.00u



Het zorgteam



Het zorgteam bestaat uit zorgkundigen en verpleegkundigen. **NAIMA** is verantwoordelijk voor de zorgkundigen en **CATHERINE** is verantwoordelijk voor de verpleegkundigen.

Dit team is 24/7 in het rusthuis aanwezig en verleent u de nodige zorg met inachtneming van de medische voorschriften. Ze luisteren naar uw behoeften en staan in voor uw welzijn.



Het zorgteam bestelt en verdeelt dagelijks de geneesmiddelen volgens de medische voorschriften. Voor alle medische vragen kunt u terecht tijdens de spreekuren in de verpleegkamer links van het onthaal.



SPREKUREN

Van maandag tot vrijdag

- Van 8.30u tot 10.00u
- Van 13.30u tot 14.00u



Goed om te weten: Zoals opgenomen in onze overeenkomst dekt de residentie alleen de transport-, consultatie- en ziekenhuisopnamekosten in het Iris Sud-netwerk (ziekenhuis van Elsene, Bracops, Molière, Baron Lambert). U behoudt de mogelijkheid om u op uw kosten elders te laten opvolgen en verzorgen.



Het cateringteam



UREN WAAROP DE MAALTIJDEN WORDEN OPGEDIEND IN HET RESTAURANT:



Het cateringteam bestaat uit koks en zaalmedewerkers. De maaltijden zijn gezond en divers en worden geheel ter plaatse bereid.

U kunt kiezen uit twee menu's, 's middags en 's avonds. In dit kader organiseren wij op de eerste maandag van de maand een activiteit in het restaurant om u te helpen. Chef-kok **STÉPHANE** stelt dan de menu's voor, beantwoordt uw vragen en luistert naar uw sug-

- **Ontbijt:**
vanaf 8.15u
- **Middagmaal:**
vanaf 12.00u
(11.30u als de maaltijd op de kamer wordt genuttigd)
- **Avondmaal:**
vanaf 17.30u





gesties.

- Wij moedigen u aan om in het restaurant te komen eten omdat wij geloven dat de maaltijden beter smaken als u ze in goed gezelschap nuttigt! U kunt echter nog steeds op uw kamer eten.

In het restaurant wordt u een plaats toegewezen op basis van uw voorkeuren en affiniteiten. Indien u hierover vragen heeft, kunt u contact opnemen met de zaalverantwoordelijke, Alexandre.

In het weekend wordt het ontbijt op uw kamer geserveerd. Op bepaalde zondagen organiseert het paramedische team echter "collectieve en participatieve ontbijten", in de vorm van een buffet.

Ten slotte kunt u maximaal één keer per week maximaal twee dierbaren uitnodigen. Inschrijven gebeurt bij aan het onthaal, een week van tevoren.



Het logistieke team

Het logistieke team bestaat uit schoonmaaktechnici en een servicemedewerker, onder leiding van manager **BTISSAM**.



- De schoonmaaktechnici zorgen voor het schoonmaken van de kamers en gemeenschappelijke ruimtes. Zij halen desgewenst ook uw wasgoed op om het naar de wasserij te sturen. U heeft echter nog steeds de mogelijkheid om uw wasgoed zelf te wassen in de wasserette die zich tegenover de residentie bevindt, of om hulp te krijgen van uw dierbaren.

Onderhoudsmedewerker Fabian zorgt voor alle kleine technische herstellingen (elektriciteit, sanitair) maar hangt ook uw lijsten op, installeert uw televisie, telefoon,



Het paramedische team

Het paramedische team bestaat uit fysiotherapeuten, een gespecialiseerde begeleider, een psychomotorische therapeut, (neuro)psychologen, een logopedist en animatoren.

Afhankelijk van uw behoeften (fysiek, cognitief, sociaal en emotioneel) kunt u voor individuele begeleiding een beroep doen op een competent teamlid. Het paramedische team is er om naar u te luisteren, u te begeleiden en u te ondersteunen bij uw projecten.

Twee keer per dag, van maandag tot en met vrijdag, biedt het paramedisch team u activiteiten aan met als doel de socialisatie te bevorderen en uw fysieke en cognitieve vaardigheden te ondersteunen. We bieden gediversifieerde activiteiten aan op verschillende gebieden (creatieve/manuele, culinaire, cognitieve, fysieke, muzikale, theatrale en welzijnsactiviteiten, ...). Ook in bepaalde weekenden is het team aanwezig.

Regelmatig vinden er evenementen plaats binnen of buiten de residentie. Denk bijvoorbeeld aan het koor, de mis, uitspanningen, verjaardagsfeestjes, wandelingen, bezoeken, het lentefeest, de kerstmarkt... Het paramedisch team staat klaar om u te begeleiden tijdens deze evenementen.



OPENINGSTIJDEN

Maandag, dinsdag,
donderdag en vrijdag

- Van 9.00u tot 12.00u
- Van 13.00u tot 15.30u.

Woensdag

- Van 10.30u tot 12.00u
- Van 13.30u tot 15.30u



Tot uw beschikking

Diverse ruimtes en apparatuur die erop gericht zijn u een passende en comfortabele omgeving te bieden, staan tot uw beschikking.

Op de begane grond

- Een woonkamer met televisie, 7 dagen per week voor iedereen toegankelijk
- Koffie, thee en water zijn dagelijks beschikbaar van 9.00u tot 17.00u
- Een fysiotherapieruimte met diverse fitnessapparaten
- In de paramedische ruimte is tijdens de openingstijden een computer toegankelijk
- Een restaurant dat geopend is tijdens de uren dat de maaltijden opgediend worden, inclusief een terras dat alleen in de zomer toegankelijk is
- De familiekamer, waarin u een fijn moment kunt doorbrengen met uw dierbaren



Op de 1e verdieping

- Een therapeutisch bad/een grote Italiaanse douche.

Op de 2e verdieping

- Een loopbrug om naar het Jadotpark te gaan (u ontvangt een sleutel op de dag van aankomst)
- Een bibliotheek.

Op de 3e verdieping

- Een esthetische/kappers/pedicurekamer

Op de 4e verdieping

- Een rookkamer





Administratief team

Onthaal

- Van maandag tot vrijdag
- Van 8.00u tot 12.30u en van 13.00u tot 16.00u

Bezoekuren:

- Elke dag
- Van 8.00 tot 20.00u

Zorgteam

Wachttijden:

- Van maandag tot vrijdag
- Van 8.30u tot 10.00u en van 13.30u tot 14.00u

Restaurant

Maaltijden:

- Ontbijt: vanaf 8.15u
- Middagmaal: vanaf 12.00u (11.30u als de maaltijd op de kamer wordt genuttigd)
- Avondmaal: vanaf 17.30u

Paramedisch team

Openingsuren:

- Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.00u tot 12.00u en van 13.00u tot 15.30u
- Woensdag van 10.30u tot 12.00u

MEER INFO?

Meer info? Raadpleeg de website

