



« J'ai toujours tout géré seul. J'ai pu poser mes questions individuellement. »

Paul.

Rendez-vous aux permanences d'informaticien public



0490 67 63 40



6 lieux partenaires sur 1050 Ixelles



info.dentelle@cpasixelles.brussels

Pour les autres projets DENTELLE voir le site <https://cpasixelles.brussels/seniors/projets-dentelle/>



Point Senior XL
informaticien public

Dentelle

avec le soutien de la Fondation Roi Baudouin



Permanences de quartier d'aide numérique sur Ixelles



«J'ai toujours été très indépendante; je cherchais quelqu'un pour m'expliquer comment utiliser mon nouveau gsm».

Informaticien public pour senior



aide ou
apprentissage

Téléphone
Ordinateur
Tablette

Pourquoi ?

- Aider sur les soucis numériques, en prenant le temps
- Réserver un rendez-vous en ligne (Commune, dentiste, expositions, autre)
- Créer une adresse email
- Savoir utiliser son smartphone
- Ecrire ce que vous dites sur formulaire en ligne
- Ecrire et envoyer un email
- Faire une recherche sur internet de ce que vous voulez (numéro de téléphone, occupations, services à domicile,...)
- Et selon vos questions... avec vous.



Où ?

les Permanences de quartier :

- lundi 10h quartier **Brugman**
- mercredi 14h quartier **Etang**
- jeudi 10h quartier **Cimetière d'Ixelles**
- jeudi 14h quartier **Matonge**
- vendredi 10h **Akarova-** Quartier Dries
- vendredi 14h Boondael - Quartier **Général Jacques**

Les permanences "informaticien public" ne remplacent pas une permanence sociale, elles s'y associent.



Bon à savoir : Si avez besoin uniquement d'un accès à un ordinateur ou une connexion internet, les EPN (Espace Public Numérique) de la Commune vous accueillent. Des animateurs numériques y proposent des cycles de cours d'informatique en groupe .