Coordination Sociale
Rapport d'Activité

CS XL
Coordination Sociale d'Ixelles
Sociale Coördinatie van Elsene

2025

Avec le soutien de

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

CPAS Ixelles OCMW Elsene

E-mail : pierremichel.rousseau@cpasixelles.brussels

TEL : 02 641 56 21

Coordination Sociale d'Ixelles
Chaussée de Boondael, 94
1050 Bruxelles

Tel: 02/641.56.21

pierremichel.rousseau@cpasixelles.brussels

Pour tout renseignement sur la Coordination, vous pouvez prendre contact avec :
Pierre-Michel Rousseau et Annick Elonga-Makasa

Pour ce 23ième Rapport d'Activité de la Coordination Sociale d'Ixelles, vous trouverez ci-après les comptes-rendus sur les points suivants :

- Introduction 3
- Membres de la Coordination Sociale d'Ixelles 4
- Comité d'Accompagnement 6
- Assemblées Générales et Rencontres thématiques 7
- Groupe de travail 16
- Marche exploratoire / Midis de la CSXL 21
- Equipe de la Coordination Sociale d'Ixelles 22
- Partenariats 23
- Information 27
- Evaluation 28

INTRODUCTION

Depuis de nombreuses années, la Commission Communautaire Commune (COCOM), à présent nommée VIVALIS, soutient les Coordinations Sociales dans tous les CPAS de la Région de Bruxelles-Capitale, par des subventions à titre d'intervention dans les frais liés à leur mise en place (Arrêté du 18 décembre 2003). Cette volonté politique permet de rendre effective l'application de l'article 62 de la loi organique des CPAS[1].

Pour bénéficier de ce financement, les Coordinations Sociales doivent répondre aux critères d'éligibilité fixés par VIVALIS dans la circulaire relative au financement des Coordinations Sociales des CPAS de la Région de Bruxelles-Capitale, circulaire qui définit les principes fondamentaux des Coordinations Sociales.

> *La « Coordination Sociale » au sein d'un CPAS désigne la concertation d'acteurs sociaux et de santé locaux publics et privés, qui se réunissent dans un souci d'identification, d'articulation et de coordination des actions de prévention et de lutte contre la pauvreté, l'exclusion sociale et la précarité, de promotion de la santé et de bien-être, de lutte contre les inégalités sociales et de santé.*
>
> *La Coordination fait donc référence à un engagement commun d'acteurs désireux de se rencontrer, voire de travailler ensemble sur des thématiques, dont l'étendue dépasse généralement le cadre de compétences de chacun des acteurs.*
>
> *La Coordination permet l'identification des acteurs, de leurs missions et de leurs moyens sur le territoire communal, la définition des besoins des publics-cibles, la mutualisation des moyens et surtout la construction de projets communs au profit de l'articulation des services existants et l'amélioration du service à la population via les acteurs concernés.*

Des rencontres réunissant l'administration de VIVALIS et les responsables des Coordinations Sociales permettent de suivre les missions des Coordinations Sociales reprises dans la circulaire qui porte sur les exercices 2022 à 2026. Si les problématiques sociales nécessitent des réponses au niveau du pouvoir régional et fédéral, la Coordination Sociale, par son action au niveau local, niveau le plus proche des personnes, permet de mieux cerner les réalités de terrain.

Pour développer son action, la Coordination développe les axes de travail suivants :

- Accompagner, dans une relation constante avec les instances du CPAS (Président, Directeur Général, Conseillers), la mise en place du dispositif de concertation entre services publics et services privés.
- Rendre collective et accessible l'information sur les ressources locales, dans une conception « multicentrée » de l'information, combinant l'information relayée par la Coordination et l'information échangée entre les partenaires.
- Impliquer tous les services concernés, publics et privés, dans la concertation.
- Susciter et promouvoir les collaborations entre services au-delà des cloisonnements sectoriels et institutionnels.
- Mener, avec l'ensemble des partenaires, une réflexion sur les questions méthodologiques que pose le travail de réseau.

Vous trouverez donc ci-après dans ce Rapport un compte rendu des actions menées en 2025.

[1] Article qui stipule que le CPAS « *peut proposer aux institutions et services déployant dans le ressort du centre une activité sociale ou des activités spécifiques, de créer avec eux un ou plusieurs comités où le centre et ces institutions pourraient coordonner leur action et se concerter sur les besoins individuels ou collectifs et les moyens d'y répondre* »

MEMBRES DE LA COORDINATION SOCIALE D'IXELLES

La Coordination Sociale d'Ixelles CSXL compte parmi ses membres des services publics, du CPAS et de la Commune, et des services associatifs, qui développent des activités à caractère social sur le territoire de la commune.

Pour devenir membre de la Coordination Sociale d'Ixelles, il faut adhérer aux principes développés dans la Charte de la CSXL.

En 2025, nous avons accueillis **neuf** nouveaux partenaires et l'Assemblée Générale de la CSXL est ainsi composée actuellement de **102** membres.

Le répertoire de la CSXL (en ligne sur le site du CPAS) reprend les informations de chaque membre de la Coordination.

	Service / Association	Mandataire
1	Accolage	M. Louis Quartier
2	AETCIS	Mme Camélia Araujo Prado
3	Aide et Soins à Domicile Bxl	M. Gaël Schadek
4	Aimer à l'ULB	M. André Vandercam
5	ALE d'Ixelles	Mme Karima Rahmouni
6	ARPAIJE	Mme Sabrina Ergen
7	Association des Portugais Emigrés de Belgique APEB	Mme Lidia Martins
8	Atoll - Service d'accueil de jour pour personnes âgées	Mme Marie-Cécile Babeur
9	Axe de Soutien et Aide Psychologique	Mme Thanh Ferretti
10	Belgïk MoJaïk	Mme Aline Bosuma
11	Bibliothèque communale d'Ixelles	Mme Pauline Bernard
12	BinHôme (Le Foyer Ixellois)	Mme Nathalie Nicaise
13	Brusano	Mme Sophie Harcq
14	(Le) Canevas - Centre Psychothérapeutique de jour	Mme Camille Mahieux
15	Cap Emploi – CPAS d'Ixelles	Mme Julie Debras
16	CBCS - Conseil bruxellois de coordination sociopolitique	M. Alain Willaert
17	CEFA Ixelles	M. Frédéric Robert
18	Cellule Evaluation - Ixelles Prévention	M. Cédric Strebelle
19	Cellule Locale d'Accompagnement Scolaire - Ixelles Prévention	Mme Marie Janssens
20	Centre Africain Promotion Santé	Mme Monka Bo-Boliko
21	Centre Alpha Ixelles (Lire et Ecrire Locale Sud-Est)	M. Raoul Monsalvez
22	Centre d'Action Sociale Globale Pour les Familles	Mme Christelle Deridder
23	Centre de Guidance d'Ixelles	Mme Laurence Leroy
24	Centre de Planning Familial et de Sexologie d'Ixelles CPS	Mme Emmeline Isaia
25	Centre de Planning Familial Woman'Do	Mme Maëlle Prémont

26	Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales	M. Frédéric Benne
27	Centre de Santé Communal d'Ixelles PSE	Mme Christine Longfils
28	Centre de Service Social de Bxl Sud-Est C.A.S.G.	Mme Caroline Vandermeersch
29	Centre d'Orientation Educative Les Alouettes	M. François Lebovy
30	Centre Exil	Mme Maria-Gladys Busse
31	Centre Psycho-Medico-Sociaux communal d'Ixelles	Mme Véronique Maquet
32	Centre Psycho-Medico-Sociaux Libre de Bruxelles Sud	Mme Sophie Edelman
33	Centre Psycho-Medico-Sociaux Libre d'Ixelles	Mme Muriel Delvaux
34	Centre Social Protestant, Centre d'aide aux personnes	M. Nicolas Matthis
35	CFA Centre de Formation à l'Animation	Mme Eleonora Sambasile
36	(Le) Chèvrefeuille	Mme Marie-Noelle Steygers
37	CIRE	Mme Joëlle Van Pé
38	Cohésion Sociale d'Ixelles	Mme Nadia Elassooudi
39	Comensia	Mme Olivia Ouedraogo
40	Coordination Accueil Temps Libre – ATL	Mme Jessica De Clerck
41	CPAS - Centre Public d'Action Sociale d'Ixelles	M. Hassan Chegdani
42	Duo for a Job	Mme Anais Rodriguez
43	Dynamo	M. Sébastien Hertsens
44	Educateurs de rue - Commune d'Ixelles	Mme Marie Janssens
45	Emergence XL	M. Jamel Bahki
46	Entreprendre XXL	Mme Marie Mulligan
47	(L')Entre-Temps	Mme Maïté Buset
48	Equipes d'Entraide AIC Belgique	Mme Marie Michalopoulos
49	FightxLife	Mme Mirella Ghisu
50	Fonds du Logement de Bxl-Capitale	Mme Rachel Minder
51	Fom@XL	Mme Céline Dumortier
52	(Le) Foyer Lilla Monod	Mme Rachel Boscori
53	Free Clinic	M. Thomas Galand
54	GAPS	Mme Mee Kyung Etienne
55	Ixelles Prévention	Mme Marie Janssens
56	Mado Sud	Mme Elise Laffineur
57	Maison Accueil Prévôt	M. Grégory Pattyn
58	Maison Africaine	M. Thierry Van Pevenage
59	Maison Babel	Mme Maroussia Blaise
60	Maison de la Jeunesse – CPAS d'Ixelles	Mme Christine Delangre
61	Maison Médicale Couleurs Santé	Mme Sophie Clément
62	(Le) Maître Mot	Mme Emilie Hendrick

63	Mentor-Escale	Mme Léa Tinevez
64	Mission Locale d'Ixelles	Mme Barbara Nyssen
65	Mutualité Chrétienne	Mme Pascale Vanderputten
66	Observatoire de la Santé et du Social de Bxl-Capitale	Mme Corinne Malchair
67	ONE Administration subrégional de Bxl	Mme Nathalie Van Raemdonck
68	Orfeo	Mme Mélina Katsaya Mbipi
69	(Les) Petits Riens	M. Yaël Abdissi
70	Projet Lama	Mme Esther Bongartz
71	Promofor	M. Paul Randoux
72	Proximité Santé	M. Sébastien Tack
73	Psycampus	Mme Lucie Brackevelt
74	Psycho-Belliard-Plaine	Mme Myriam Berquin
75	Question Santé	Mme Anoutcha Lualaba
76	Refresh	Mme Amandine Vandormael
77	(Le) Refuge – Het Opvanghuis	Mme Corinne Briclet
78	Rhizomes	Mme Charlotte Valmaldergem
79	Samu Social	Mme Clémence Guérin
80	Service Aide juridique	Mme Tatiana Wilfart
81	Service Culture	Mme Gladys Vercammen-Grandjean
82	Service Egalité et Droits humains - Commune d'Ixelles	M. Christoph Veithen
83	Service Emploi – Commune d'Ixelles	Mme Fatiha Brahimi
84	Service Jeunesse – Commune d'Ixelles	Mme Lena Dado
85	Service Médiation Locale d'Ixelles	M. Jean De Lathouwer
86	Service Médiation Sociale d'Ixelles	M. Aziz Ahsinat
87	Service Participation Sociale – CPAS d'Ixelles	Mme Véronique Piret
88	Service Rénovation Urbaine - Mobilité Ixelles	Mme Julie Paul
89	Service Social – Commune d'Ixelles	Mme Geneviève Girard
90	Service Solidarité – Commune d'Ixelles	Mme Nathalie Durant
91	Service Technoprévention d'Ixelles	M. Guillaume Counson
92	Similes	M. Gabriel Tala
93	Sireas	M. Guillaume Pincherelle
94	SoHab (Habitat & Rénovation)	Mme Caroline Davreux
95	Soins Chez Soi/CSD	Mme Cindy Desmedt
96	Solidaris - Fédération des Mutualités Socialistes du Brabant	Mme Chathy Moke Eboun
97	Soma Foundation	Mme Ariana Strusi
98	SOS Jeunes-Quartier Libre	M. Marco Giannoni
99	Syndicat des Locataires	Mme Rolande Jamart

100	ULB Engagée – Université des enfants	Mme Chloé François
101	Ulysse asbl	M. Alain Vanoeteren
102	XL'J Maison de jeunes	M. Ali Abettouv

COMITE D'ACCOMPAGNEMENT

Lors de l'Assemblée Générale du 21 octobre 2022, les membres de la Coordination ont élu un nouveau Comité d'Accompagnement (cf. tableau ci-dessous).

Ce Comité suit l'évolution des missions de la Coordination, au regard des actions programmées et des thématiques proposées.

Ainsi, le Comité d'Accompagnement peut soumettre aux membres de l'AG des propositions de fonctionnement et d'action qui tiennent compte des attentes exprimées par les partenaires lors des différents moments de rencontres tant formels (AG, groupes de travail, tables rondes thématiques, etc.) qu'informels (rencontres conviviales, activités des partenaires, …).

Le Comité d'Accompagnement de la Coordination Sociale est actuellement composé des six membres suivants :

	Service / Association	Mandataire
1.	ALE Ixelles	Mme Karima Rahmouni
2.	Centre de Service Social de BXL SE, C.A.S.G.	Mme Caroline Vandermeersch
3.	CPAS d'Ixelles	Mme Véronique Piret
4.	Ixelles Prévention	M. Cédric Strebelle
5.	Service Jeunesse Commune XL	Mme Lena Dado
6.	Soins Chez Soi / CSD	Mme Cindy Desmedt

Pour composer le Comité d'Accompagnement de la Coordination Sociale d'Ixelles, une attention particulière est de veiller, le plus possible, à ce que différents secteurs d'activités soient représentés par les membres du Comité, afin d'être attentif aux enjeux les plus larges possibles.

ASSEMBLEES GENERALES ET RENCONTRES THEMATIQUES

La Coordination Sociale est considérée comme l'outil permettant aux partenaires d'interpeller le réseau sur une thématique sociale ou santé spécifique.

En amont de tout travail de concertation, il s'agit de donner la meilleure visibilité possible des problématiques, voir des carences, constatées par les acteurs de terrain, en identifiant :

- leur nature
- leur ampleur
- les zones géographiques « spécifiques » (par exemple par quartier)
- leur origine
- les actions menées par les partenaires
- ...

Ces interpellations s'inscrivent dans le cadre des rencontres formelles de la Coordination Sociale : les Assemblées Générales (**AG**).

Les AG permettent ainsi de prendre connaissance des pratiques novatrices menées dans le secteur social-santé et de stimuler la réflexion parmi les acteurs de la Coordination.

Le choix du thème présenté en AG est fait soit sur proposition d'un membre qui souhaite aborder des enjeux spécifiques et/ou présenter de nouveaux projets, soit sur proposition du coordinateur en fonction des contacts qu'il entretient avec l'ensemble des partenaires.

C'est également lors de ces rendez-vous que sont abordées les questions concernant le fonctionnement de la Coordination Sociale :

- adhésion des nouveaux membres
- composition du Comité d'Accompagnement
- représentation de la Coordination au sein d'autres structures de concertation
- participation de la Coordination aux événements ponctuels organisés dans la Commune
- évaluation des travaux
- ...

Lors de chaque Assemblée Générale, un moment important est donné aux membres présents en début d'AG pour partager leurs actualités, leur permettant ainsi de présenter un focus sur une de leurs activités, de diffuser flyers et autres outils qui pourraient intéresser les membres et leur public respectif.

La richesse de ce travail de coordination est à mettre en relation avec la diversité des partenaires. Cette diversité est mise en valeur par la présentation de nouveaux projets développés par les services et associations, combinant alors le « savoir-faire » et le « faire savoir ».

La Coordination Sociale utilise au mieux toutes les ressources des membres de la Coordination pour répondre aux besoins du public.

Durant l'année 2025, 7 AG/Rencontres thématiques ont été programmées :

I. Assemblée Générale du jeudi 20 février 2025

Lieu

Maison de quartier Malibran – Rue de la Digue, 10 - 1050 Ixelles

Participants :

10 personnes représentant 8 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 12 décembre 2024
2. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
3. Actualités des membres de la CSXL
4. Rencontre Thématique : « **La médiation locale d'Ixelles** »

Intervenant :

M. Jean De Lathouwer

Service de Médiation Locale d'Ixelles

Autour d'une mise en situation avec les partenaires présents, il a été expliqué aux participants dans les grandes lignes les missions et le fonctionnement du service.

Le service de Médiation Locale s'adresse aux personnes qui ont des difficultés de communication ou qui rencontrent un conflit (couples, parents, amis, voisins, propriétaires, locataires) et qui sont désireuses de trouver avec l'aide du médiateur une solution juste et acceptable pour chacun.

Une des personnes concernées doit nécessairement avoir un lien avec la commune d'Ixelles (domicile, lieu de travail ou lieu du conflit).

La médiation est organisée sur rendez-vous. Après un entretien préalable, une ou plusieurs rencontres en médiation peuvent être fixées. Elles sont gratuites.

Le Service tente aussi d'implanter une nouvelle culture de résolution de conflits basée sur l'esprit de la médiation dont elle fait la promotion auprès des habitants d'Ixelles et des acteurs professionnels de la Commune, de la police, de la magistrature et du réseau psychosocial.

II. Assemblée Générale du mardi 11 mars 2025

Lieu

Maison de quartier Malibran – Rue de la Digue, 10 - 1050 Ixelles

Participants :

25 personnes représentant 13 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 20 février 2025
2. Adhésion d'un nouveau membre à la CSXL
3. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
4. Actualités des membres de la CSXL
5. Rencontre Thématique : **« SETIS – Service d'interprétation et de traduction »**

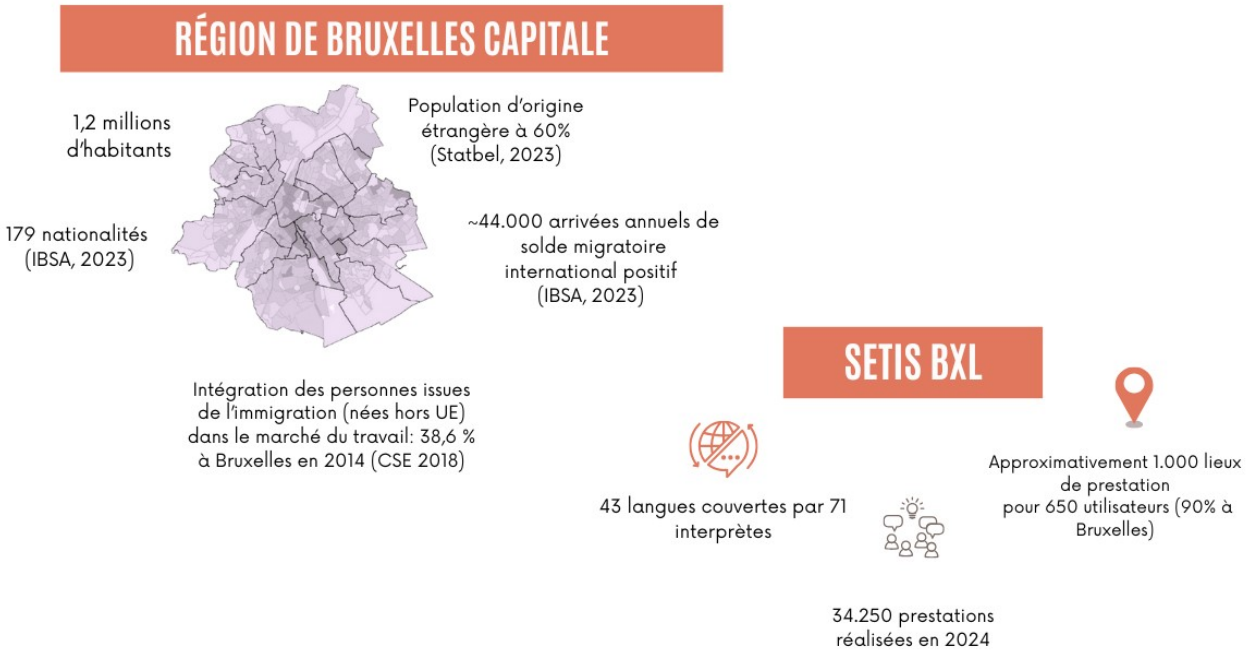
Intervenant :

M. Nicolas Bruwier

SeTIS Bruxelles

Une présentation du SETIS a été faite lors de cette AG et plus particulièrement le développement de nouveaux services dont la plateforme INTERPRETO.

Une présentation PowerPoint a été jointe au PV, et reprenait les points suivants : *les missions, la vision, le rôle de l'interprète et déontologie, des éléments de contexte, l'équipe, les types de prestations, l'offre en langues, la formation, le financement, la tarification, l'évaluation, la Plateforme INTERPRETO en ligne, …*



III. Assemblée Générale du mardi 3 avril 2025

Lieu

Maison de quartier Malibran – Rue de la Digue, 10 - 1050 Ixelles

Participants :

34 personnes représentant 21 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 11 mars 2025
2. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
3. Actualités des membres de la CSXL
4. Rencontre Thématique : **« Les violences intrafamiliales et conjugales »**

Intervenants :

Mme Emy Maerens
Mme Salw Achbany

Cellule EVA – Emergency Victime Assistance

M. Frédéric Benne

Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales

Dans le cadre de cette rencontre thématique de la CSXL, nous avons eu le plaisir d'accueillir Mme Emy Maerens et Mme Salwa Achbany, venues présenter les missions de la Cellule Emergency Victim Assistance (EVA).

Cette Cellule est un service de police spécifiquement orienté « victimes » en matière de violences intrafamiliales et conjugales.
Elle est composée de 8 policiers spécialisés dans la prise en charge donc des victimes.

Leurs interventions pour cette rencontre a permis d'aborder plusieurs aspects essentiels : *cadre légal, dépôt de plainte, rôle du magistrat, accompagnement des victimes, etc.*

Pour sa part, M. Frédéric Benne, du Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales, est également intervenu pour présenter la thématique avec une vision assez large : *tant sur des définitions clés, le Traité d'Istanbul, la concertation entre acteurs, que sur différents partenariats mis en place et un ensemble de ressources utiles*.

La présentation PowerPoint a été jointe au PV, et reprenait notamment les points suivants : *quelques chiffres, des repères juridiques, le plan d'action national, des définitions, le cycle de la violence conjugale, l'action de la Police, le besoin des victimes, orientation et réseau, …*

IV. Assemblée Générale du jeudi 22 mai 2025

Lieu

Maison de quartier Malibran – Rue de la Digue, 10 - 1050 Ixelles

Participants :

16 personnes représentant 11 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 3 avril 2025
2. Adhésion de nouveaux membres à la CSXL
3. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
4. Actualités des membres de la CSXL
5. Rencontre Thématique : **« ''Zelie'' un projet d'insertion proposé par Dune asbl. »**

Intervenants :

Mme Charlotte Bonbled

Dune Asbl

M. Sébastien Servais

Projet Zelie

Pour cette rencontre thématique, nous avons accueilli l'équipe pour une présentation générale de l'objet social de Dune asbl, mais surtout pour un focus en particulier sur leur projet d'insertion socioprofessionnelle "Zelie".

Situé en plein cœur de Saint-Gilles et spécialisé dans la réparation et le reconditionnement de vélos, « Zelie » propose également un programme de soutien à l'emploi et un accompagnement individuel spécifiquement adressés aux personnes usagères de drogues en situation de précarité et d'exclusion sociale.

La présentation PowerPoint a été jointe au PV, et reprenait notamment les points suivants : *les dispositifs d'aide et de soin pour usagers de drogues en situation de précarité (CLIP Comptoir Local d'Information et de Prévention – Outreach / Travail de rue /équipes mobiles / Médibus – actions communautaires – formations – accompagnement logement), quelques chiffres, missions et fonctionnement du projet Zelie , …*

V. Assemblée Générale du mardi 5 juin 2025

Lieu

Maison de quartier Malibran – Rue de la Digue, 10 - 1050 Ixelles

Participants :

17 personnes représentant 13 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 22 mai 2025
2. Adhésion de nouveaux membres à la CSXL
3. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
4. Actualités des membres de la CSXL
5. Rencontre Thématique : **« Droits, discriminations et nouveau Code bruxellois de l'égalité à Bruxelles. »**

Intervenant :

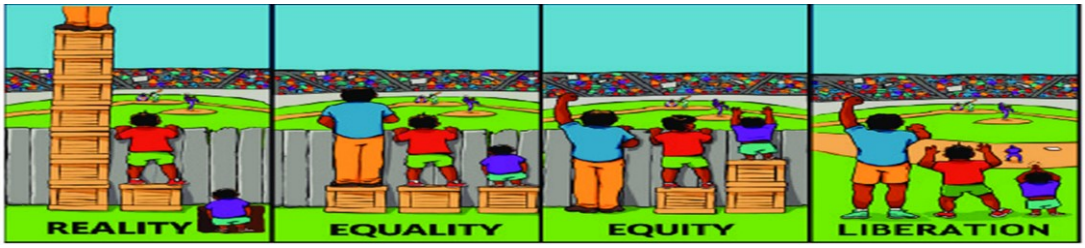
M. Christoph Veithen

Service Egalité et Droits humains - Commune d'Ixelles

Dans le cadre de cette rencontre thématique de la CSXL, nous avons accueilli Christophe Veithen qui est venu nous faire une présentation sur les droits et les formes les plus courantes de discrimination, mais aussi sur l'égalité des chances et le nouveau code bruxellois de l'égalité.

Il a également exposé comment le service Egalité et Droits humains mène des projets afin de sensibiliser les citoyens sur ces thématiques.

La présentation PowerPoint a été jointe au PV, et reprenait notamment les points suivants : *Cadre légal, Charte des Droits fondamentaux de l'Union européenne 2000, Code Bruxellois de l'Egalité CBE, Egalité des chances et équité, Droits et discriminations en Belgique et à Bruxelles, Plan d'action pour l'égalité des chances et la lutte contre les discriminations 2025-20274 à Ixelles, Relations et réseautage avec les associations, …*



VI. Assemblée Générale du jeudi 18 septembre 2025

Lieu

Maison de quartier Malibran – Rue de la Digue, 10 - 1050 Ixelles

Participants :

25 personnes représentant 19 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 5 juin 2025
2. Adhésion de nouveaux membres à la CSXL
3. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
4. Actualités des membres de la CSXL
5. Rencontre Thématique : **« Régisseur de quartier – une Police de proximité ! »**

Intervenant :

M. Luc Poplimont

1er Inspecteur principal Police d'Ixelles

Lors de cette rencontre thématique, nous avons accueilli M. Luc Poplimont, Inspecteur Principal à la Police qui est venu présenter sa fonction de « Régisseur de quartier ».

Dans ses missions, il s'agit en effet de créer des liens entre les services internes de la Police et les partenaires sociaux locaux.

Le régisseur de quartier est le trait d'union entre la police et la vie de son quartier. La sécurité, la tranquillité et la salubrité publiques sont le cheval de fer de son action, mais plus encore le tissage d'une relation de confiance avec les riverains empreinte de bienveillance et, au besoin, d'aide et assistance.

Le « régisseurs de quartier » est soutenu par une équipe d'inspecteurs de proximité.

Cette rencontre a été alors l'occasion d'approfondir la connaissance de vos services respectifs et voir de nouvelles synergies possibles à développer.

VII. Assemblée Générale du jeudi 11 décembre 2025

Lieu

Maison de quartier Malibran – Rue de la Digue, 10 - 1050 Ixelles

Participants :

13 personnes représentant 10 partenaires

Objet :

1. Approbation du PV de l'AG du 18 septembre 2025
2. Adhésion de nouveaux membres à la CSXL
3. Activités de la Coordination Sociale d'Ixelles
4. Actualités des membres de la CSXL
5. Rencontre Thématique : « **Masterplan de Bruss'Help** »

Intervenant :

M. Pierre-Yves Lux

Bruss'help

M. Pierre-Yves Lux, chargé de la coordination des dispositifs d'aide d'urgence et d'insertion destinés aux personnes sans abri en Région de Bruxelles-Capitale, est intervenu pour présenter les grandes missions de Bruss'Help ainsi que l'état d'avancement du Masterplan de fin du sans-chez-soirisme.

Ce plan vise à concrétiser les actions de prévention et de lutte contre l'absence de logement.

Cette rencontre a également permis aux partenaires de présenter les actions mises en œuvre durant la période hivernale.

La présentation PowerPoint du sans-chez-soirisme a été jointe au PV, et reprenait les points suivants : *Comment dénombrer ? Résultats du dénombrement, Evolution et vue globale, Dispositifs sans-chez-soirisme à Bruxelles, Qu'est que Bruss'Help ? Nos missions -Analyse, Orientation…*
M. Pierre-Yves Lux a également partagé toute une série de liens utiles sur la thématique.

Rencontre Thématique « Spécial Infos CPAS – Réforme chômage »

du lundi 3 novembre 2025

Lieu

Maison de quartier Malibran – Rue de la Digue, 10 - 1050 Ixelles

Participants :

62 personnes représentant 29 partenaires

Objet :

Suite à l'entrée en vigueur de la « Réforme des allocations de chômage » à partir de janvier 2026, nombreux seront les impacts pour l'ensemble des CPAS qui vont accueillir dans les prochains mois, en partie, ces personnes exclues des allocations de chômage.

Le CPAS d'Ixelles a dès lors décidé d'organiser plusieurs séances d'infos sur les démarches prises pour anticiper ce nouveau flux de demandes et d'informer au mieux tant les partenaires du réseau ixellois que le public.

Pour cette séance du 03/11 à destination des partenaires de la CSXL, il s'agissait de renforcer le lien avec les usagers par la transmission d'infos, et ce aussi en relais avec les partenaires.

Intervenants :

Mme Françoise Verheyden
Service Social Général
françoise.verheyden@cpasixelles.brussels

Mme Julie Debras
Service Cap Emploi
julie.debras@cpasixelles.brussels

M. Nicolas Poncin
Energie / Logement / Médiation de dettes / Aide alimentaire
nicolas.poncin@cpasixelle.brussels

Cette séance a abordé différentes présentations : *estimation des chiffres des personnes concernées par cette Réforme, le cadre légal, l'introduction d'une demande et conditions d'octroi, les documents nécessaires, le Revenu d'Intégration Sociale RIS, le Projet Individualisé d'Intégration Sociale PIIS, l'insertion socioprofessionnelle, la cellule énergie/médiation de dettes/logement, …*

Si la première séance du 03/11 était davantage destinée aux partenaires locaux, deux autres séances - du 17/11 et 01/12 - ont été organisées à l'attention du public.

GROUPE DE TRAVAIL

Les objectifs prioritaires des groupes de travail sont de :

- Favoriser les liens entre les acteurs sociaux santé actifs et intéressés par une thématique spécifique.
- Mettre en valeur les dispositifs existants et les projets à venir.
- Élaborer de nouvelles collaborations.

Pour développer adéquatement cet axe de travail de coordination et de concertation, les groupes de travail abordent les dimensions suivantes :

- Faire un état des lieux (besoins, services, actions, etc.).
- Avoir un échange de pratiques.
- Recherche de solutions concrètes en faveur des publics cibles.
- Recherche de soutien institutionnel.

Ce travail de concertation prend du temps et demande une collaboration respectueuse des compétences et des limites de chacun, pour conjuguer le travail d'analyse et la réalisation de projets concrets.

Méthode de travail des groupes thématiques :

- Invitation aux acteurs concernés par la problématique (services, associations, usagers, autorités politiques, administrations, etc.) et/ou à des experts.
- Etat des lieux et actualités du secteur : information sur les cadres juridiques et réglementaires en vigueur et présentation des différents acteurs œuvrant en la matière (qui fait quoi et comment ?).
- Évaluation des besoins en termes de dispositifs (établis à partir des demandes formulées par les usagers et des constats des travailleurs dans leur pratique quotidienne) et élaboration de propositions d'action.
- Production de rapports de synthèse des travaux du groupe.
- Interpellation des décideurs aux différents niveaux de compétence.

Suivi des groupes de travail en 2025 :

- GT « Aide Alimentaire »
- GT « Inégalités numériques »
- GT « Santé mentale »
- GT « Seniors »

Groupe de travail « Aide Alimentaire »

L'objectif de ce GT est d'identifier les besoins des acteurs du terrain en matière d'aide alimentaire et des synergies possibles entre ces services au niveau local. Aussi, lors des séances du GT, chaque partenaire fait le point sur les aides données, sur l'évolution des besoins relevés mais aussi de ressources à partager.

Il s'agit également de mettre à jour les différents outils qui ont été réalisés, à savoir : des fiches reprenant les aides proposées des partenaires sur la commune ou à proximité (maraudes, distribution de colis, épicerie sociale, frigo solidaire, restaurants sociaux), un tableau récapitulatif de ces aides sur une semaine et un groupe Whats'App pour favoriser les échanges entre les membres du groupe et mutualiser les ressources.
En 2025, l'asbl LOCO a regroupé des groupes Whats'App de différentes communes dans une communauté plus large et d'amplifier les possibilités déchanges de ressources via ce biais.

Pour rappel, les différents outils/documents d'infos/… et les comptes-rendus du GT Aide Alimentaires sont disponibles en ligne via le lien :

https://drive.google.com/drive/folders/1aDGUTQ1pvx5YOa8nENkvHtOvBEErhoF3

Ces rencontres du GT Aide Alimentaire sont l'occasion de découvrir les espaces de travail des partenaires du groupe, mais aussi d'inviter d'autres acteurs liés à l'aide alimentaire, voir à l'alimentation durable. Il s'agit aussi de relayer les projets dans lesquels peuvent s'impliquer directement le public comme par exemple : les Cuistots Solidaires, CABAS, VRAC, …
En 2025, nous avons eu aussi l'occasion d'accueillir l'équipe d'appui scientifique de Brusano pour une présentation d'une recherche sur la thématique de l'insécurité alimentaire.

Le CPAS d'Ixelles poursuit sa collaboration avec le « réseau LOCO » (Plateforme logistique collaborative de récupération et de distribution de denrées alimentaires), réseau de soutien aux acteurs de l'aide alimentaire : achats collectifs, location d'une camionnette, mise en lien des associations avec des grandes surfaces pour des récupérations d'invendus, actions de sensibilisation, …

La Coordination Sociale continue à faire part des groupes thématiques mis en place par la Fédération des Services Sociaux dont la Concertation d'Aide alimentaire, le GT plateforme sur les questions de l'approvisionnement des denrées dans le secteur de l'aide alimentaire, mais également de relayer les diverses formations et autres actions de sensibilisation.

Planning des rencontres du GT Aide Alimentaire en 2025 :

31/01/2025	Présentation de l'asbl Le Panier du Coeur
19/05/2025	Documentaire Les Cagettes du Collectif Récup
04/12/2025	Présentation Brusano « L'insécurité alimentaire »

Partenaires :

Accompagnateurs Sociaux CPAS d'Ixelles – BinHôme – Brusano – CABAS – Cellule Sans Abri Commune d'Ixelles – Centre de service Social de Bruxelles Sud-Est – Centre Social Protestant – Collectif Récup – Cuistots Solidaires – Espace Feel Food CPAS d'Ixelles – FreeGo Etterbeek – Gardiens de la Paix Ixelles Prévention – Le Panier du Cœur – LOCO – L'Olivier – Mission Locale d'Ixelles – Panier de Macha – Projet Alimentation Durable Commune d'Ixelles – Projet Lama – Rhizomes – VRAC.

Groupe de travail « Inégalités numériques »

En 2025, le groupe a décidé d'avancer sur la consultation des citoyens concernant les questions d'inégalités numériques, en mettant en place des rencontres citoyennes. Le but est de vérifier auprès du public s'il se retrouve dans les points de la note adressée au Collège Communale et voir de la compléter pour mettre le focus sur les difficultés qu'il rencontre. Les partenaires de la Coordination Sociale ont été sollicités pour organiser ces rencontres pour une diversité de public et de lieux.

Il a été notamment proposé au public lors de ces 5 rencontres citoyennes de participer à des groupes « testing » d'accessibilité des services public, mis en place par Lire et Ecrire.

Suite au changement de législature, les membres du groupe ont décidé de poursuivre les travaux du GT entre autres en interpellant le nouveau Collège, et de rappeler les différents points inscrits dans la note. Plusieurs contacts ont été pris avec la Commune et il a été partagé que : « … *L'inclusion numérique ne constitue pas seulement un enjeu technique, mais bien une condition essentielle à l'exercice des droits fondamentaux. Il est aujourd'hui indispensable que les services communaux soient pensés de manière accessible pour toutes et tous, en particulier pour les personnes les plus éloignées du numérique.* »

En 2025, les partenaires ont également travaillé à une proposition de motion pour donner un signal visible aux citoyens sur l'engagement de la Commune à prendre des mesures concrètes en matière de lutte contre les inégalités numériques et de concertation publique sur ces questions.

Aussi, lors du Conseil Communal d'octobre 2025, il a été annoncé la mise en place d'un Conseil Consultatif dans lequel le public pourra aborder ces questions de fracture numérique, et de soulever encore que cette thématique est bien reprise dans la Déclaration de Politique de la Commune.

Pour rappel, les différents outils/documents d'infos/… et les comptes-rendus du GT Inégalités numériques sont disponibles en ligne via le lien :

https://drive.google.com/drive/folders/1b2qdPl5tXV3893XRrma63P7cwhbgnAyj

Planning des rencontres du GT Inégalités numériques :

25/02/2025	Campagne « L'humain d'abord ! »
13/03/2025	Proposition de rencontres citoyennes
07/05/2025	Rencontre citoyenne – Vivier/Cellule Activation Sociale CPAS d'Ixelles
20/05/2025	Rencontre citoyenne – Assoc. des Portugais Emigrés de Belgique - APEB
28/05/2025	Rencontre citoyenne – PCS Akarova
14/06/2025	Rencontre citoyenne – Bibliothèque communale XL
17/06/2025	Suivi rencontres citoyennes et contacts Commune
30/06/2025	Rencontre citoyenne – Café Solidaire/Rhizomes
09/09/2025	Proposition de motion
23/10/2025	Suivi Conseil Communal et proposition Conseil Consultatif

Partenaires :

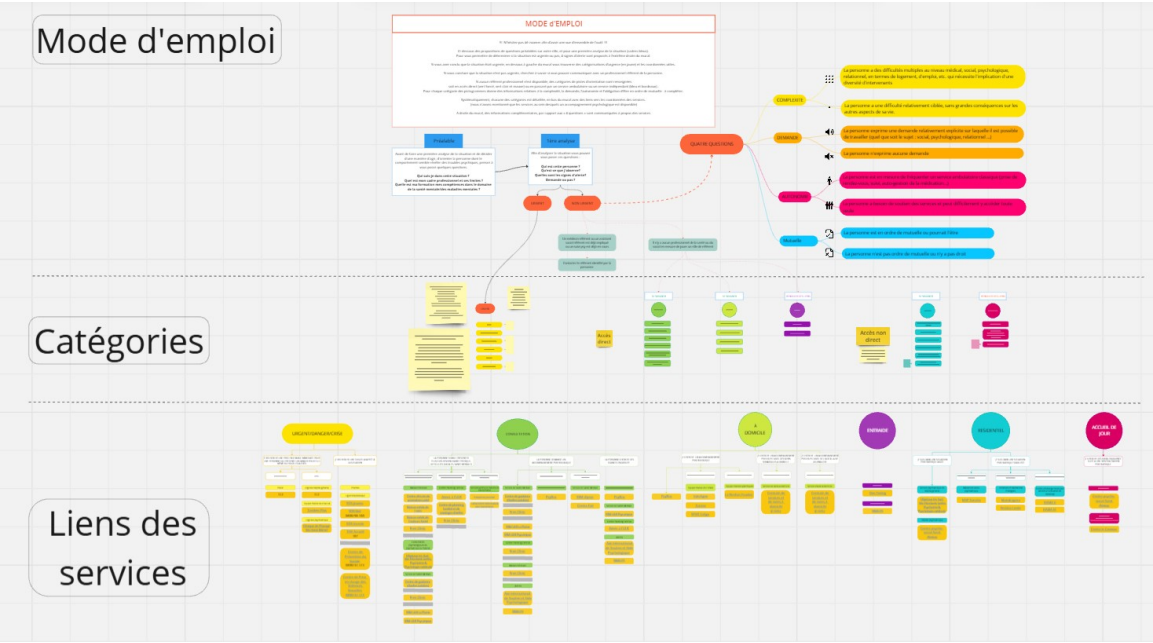
Accompagnateurs Sociaux CPAS d'Ixelles – Association des Portugais Emigrés de Belgique – Bibliothèque communale Commune d'Ixelles – Centre de service Social de Bruxelles Sud-Est – Centre Social Protestant – Lire et Ecrire – Médiation Locale d'Ixelles – Projet Dentelle CPAS d'Ixelles – Service d'Aide juridique Commune XL – Service de la Solidarité Commune XL.

Groupe de travail « Santé mentale »

En 2025, nous avons poursuivis les présentations de services et d'échanges d'outils à l'attention des partenaires de la Coordination Sociales, tels que les répertoires de Brusano, les offres de formations et de sensibilisations via PsyBru.

En termes d'outils, nous avons continué à mettre à jour l'arborescence d'orientation à l'attention des acteurs de premières lignes vers des services en santé mentale ; disponible via le lien suivant :

https://miro.com/app/board/uXjVG_JEvmk=/?share_link_id=964784091033



En 2025, nous avons également proposé aux partenaires de la Coordination Sociale un partage d'expertise sur la gestion de l'agressivité présenté par une Psychologue de 1ère Ligne PPL, occasion pour chacun de partager ses expériences et ressources.

Les comptes-rendus du GT Inégalités numériques sont disponibles en ligne via le lien :

https://drive.google.com/drive/folders/1SMXqSvyzZO8KSds_9jQifCHetg0YH89w

Planning des rencontres du GT santé mentale :

11/02/2025	Présentation de Plateforme Bruxelloise de la Santé Mentale
06/05/2025	Partage d'expertise sur la gestion de l'agressivité
02/10/2025	Présentation de Brusano et de PsyBru

Partenaires :

Accompagnateurs Sociaux CPAS d'Ixelles – AETCIS – Affaires Sociales Commune d'Ixelles – APEB – BinHôme – Brusano – Cellule Logement CPAS d'Ixelles – Centre Le Canevas – Educateurs de rue Commune d'Ixelles – CFA – Ixelles Prévention – Maison d'Accueil Prévôt, Les Petits Riens – Médiatrice CPAS d'Ixelles – Plateforme Bruxelloise pour la Santé Mentale – PPL Psychologue de 1ère Ligne – Projet Dentelle CPAS d'Ixelles – PsyBru – Relais d'Action Quartier FdSS – Similes – SSM La plaine.

Groupe de travail « Seniors »

En 2025, les partenaires du GT Seniors ont poursuivis leurs travaux en 3 sous-groupes avec la participation active de seniors experts :

1er axe - *Augmenter le niveau de littératie en santé des seniors - les* ***rencontres « Thé ou Café ? »***

Lors de ces rencontres, les seniors partagent leurs expériences et des professionnels sont également présents pour donner des informations et des ressources complémentaires.

2ième axe *- Rendre intelligibles/accessibles les informations en santé -* ***Arborescence***

Ce 2ième axe - le sous-groupe « arborescence » - peut être mis en lien avec le 1er axe. En effet, les seniors sont demandeurs de supports écrits reprenant les infos partagées lors des rencontres « Thé ou Café ? », complétés par des ressources reprises de l'arborescence travaillée avec les partenaires par le passé.

Des premiers livrets - sur les thématiques de santé/bien-être et de lieux de rencontres - ont ainsi été réalisés et sont testés auprès des seniors par les partenaires du groupe.

3ième axe *- Augmenter l'Empowerment des ainés -* ***outils de liaison*** *à domicile*

Pour ce 3ième axe, il a été choisi de tester l'outil de liaison dit « Mon Papillon ». Après présentation de l'outil par l'Asbl « Bras dessus Bras dessous » à l'initiative de ce projet, le groupe a souhaité tester l'outil auprès de leur public, soit en individuel (voisins, amis, aide à domicile, …), soit en groupe (Centre de jour, restaurants communaux, rencontres « Thé ou Café ? » …).

Une grille d'évaluation a été mise au point par les partenaires et ce sont plus d'une centaine d'outils qui ont ainsi été distribués. Il s'agira ensuite de faire un retour au concepteur de l'outil pour voir les possibilités d'aménagements avant sa diffusion par les partenaires.

Les comptes-rendus du GT Seniors sont disponibles en ligne via le lien :

https://drive.google.com/drive/folders/1_AtH0DcPED59-ef6yaCGoEjTwS6xaSbf

Planning des rencontres du GT Seniors :

15/01/2025	Outil liaison – présentation Asbl Bras dessus Bras dessous
04/02/2025	Arborescence – rappel contexte et proposition outil « arbre à problème »
10/02/2025	Outil liaison – construction grille d'évaluation
19/03/2025	Arborescence – causes/conséquences > < diffusion de l'information
16/04/2025	Arborescence – objectifs généraux > < diffusion de l'information
02/06/2025	Outil liaison – 1ers retours grille d'évaluation + modifications
24/06/2025	Rencontre seniors – Centre Elzenhof
01/09/2025	Outil liaison – suivi tests de l'outil
10/09/2025	Arborescence – construction fiches infos/livrets
15/12/2025	Outil liaison – propositions modifications outil

Partenaires :

Accolage –Affaires Sociales Commune d'Ixelles – ALE Ixelles – Bibliothèque communale Commune d'Ixelles – BinHôme – Centre Africain Promotion Santé / CAPS – Centre de Diffusion de la Culture Sanitaire / ULB – Centre de Jour Audrey Hepburn CPAS d'Ixelles – Croix-Rouge – Maison Médicale Couleurs Santé – Projet Dentelle CPAS d'Ixelles – Service d'Aide aux Familles et Personnes Agées CPAS d'Ixelles.

MARCHE EXPLORATOIRE / MIDIS DE LA CSXL

L'efficience d'un travail de réseau est dépendante des liens existants entre les partenaires, et de la qualité de ces liens. Aussi, fonctionnant sur un mode incluant, la Coordination Sociale doit permettre à chacun d'être reconnus comme acteur social-santé.

Afin de favoriser ces liens entre les différents partenaires, des moments de rencontres informelles renforçant la dynamique du réseau sont prévus, à savoir : Les Marches exploratoires et les Midis de la Coordination Sociale d'Ixelles.

Le principe des ***marches exploratoires*** est d'aller visiter tous ensemble, sur une matinée, trois associations et services membre de la CSXL. L'objectif de ces marches est de permettre aux participants de visualiser le travail de chacun dans son lieu d'exercice et d'avoir un échange entre partenaires.

En 2025, nous avons organisé une marche exploratoire le mardi 22/04/2025.

Lieux visités : *La Maison Médicale Couleurs Santé – le Centre de Jour Audrey Hepburn du CPAS d'Ixelles – la Maison de quartier Malibran.*

Participants : 15 personnes

Le principe des ***Midis de la CSXL*** est de passer un moment convivial ensemble autour d'un sandwich cette fois chez un partenaire. L'objectif est similaire aux marches exploratoires à savoir de permettre la visualisation du travail du partenaire dans son lieu d'exercice.

En 2025, nous avons organisé un Midi de la CSXL le vendredi 12/09/2025.

Lieu visité : *La Maison d'Accueil Prévôt – Asbl Les Petits Riens*

Participants : 19 personnes

L'EQUIPE DE LA COORDINATION SOCIALE D'IXELLES

1. Equipe

Depuis le 01/12/10, l'équipe de la Coordination Sociale d'Ixelles compte deux postes de travail pour développer les projets de la Coordination, le contact avec les partenaires et le suivi administratif.

L'équipe de la CSXL se compose des personnes suivantes :

- 1 ETP coordinateur – Pierre-Michel Rousseau
- 1 ETP assistante administrative – Annick Elonga-Makasa

2. Locaux

Les coordonnées pour la CSXL :

Coordination Sociale d'Ixelles

Chaussée de Boondael, 94
1050 Bruxelles

Tel : 02 641 56 21
GSM : 0492/14 76 68

pierremichel.rousseau@cpasixelles.brussels
annick.elonga@cpasixelles.brussels

PARTENARIATS DE LA COORDINATION SOCIALE D'IXELLES

La Coordination Sociale d'Ixelles, lieu de rencontres et d'échanges, travaille en partenariat avec d'autres structures de concertation dans une dynamique de réseau sur la Commune.

Ces divers partenariats permettent d'assurer un relais entre ces différentes structures de concertation et les membres de la Coordination Sociale d'Ixelles.

L'objectif est de favoriser le travail de réseau, et donc la volonté d'apporter un soutien à des projets visant les synergies entre différents acteurs sociaux.

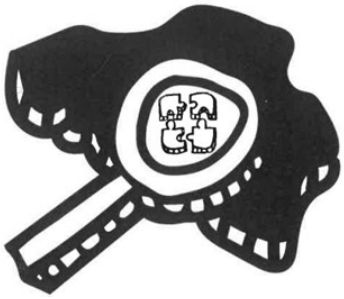
1. Carnaval du Monde

C'est un événement annuel auquel collabore la Coordination Sociale d'Ixelles. Le 'Carnaval du Monde' a été organisé le mercredi 19 février 2025. Le 'Carnaval du Monde' soufflait cette année ses 15 bougies !

Les enfants de diverses écoles et associations se rejoignent en début d'après-midi sur la place Flagey, ainsi que tous les habitants qui le souhaitent, pour partir en cortège dans les rues du quartier Flagey.

Au retour du cortège, des animations et un grand gouter est proposé à l'ensemble des participants et aux habitants présents.

2. Rencontre « Note du gouvernement Arizona - Quel impact pour le travail social ? »



En collaboration, Lire et Écrire Ixelles, le Centre de Service Social de Bruxelles Sud-Est et la Coordination Sociale d'Ixelles ont organisé une rencontre pour réfléchir aux implications concrètes de l'accord du gouvernement "Arizona".

Cet événement s'est tenu le jeudi 20/03/2025 à la Maison de la Solidarité. Cela s'adressait à tous les travailleurs sociaux, et ce sont plus de 40 personnes qui ont participé à cette rencontre.

« *Limitation du chômage à deux ans, plafonnement de l'aide sociale, durcissement des conditions d'accès à la nationalité, système de bonus-malus dans le financement du CPAS, ...* »
Ces mesures auront un impact direct sur notre travail quotidien avec les personnes que nous accompagnons.

Pour mieux comprendre ces changements et leurs conséquences, deux intervenants de la Fédération des Services Sociaux ainsi que des représentants syndicaux et des acteurs de terrain ont partagés leurs analyses et leurs constats ; l'occasion d'échanger, de poser des questions et de faire part des remarques et points d'attention des partenaires.

3. « Fête de l'été »

La Coordination Sociale a participé à la fête de quartier Boondael-Volta « Fête de l'été » organisé par le Collectif « Boondael en Action », avec la participation des habitants du quartier, ainsi que des opérateurs du secteur associatif et des services publics !

Cette fête de quartier pour petits et grands a eu lieu le samedi 14 juin 2025 sur le square rue de l'Ordre et en partie dans le stade Volta.

Au menu des activités pour toute la famille : jeux, animations musicales, coin repas, ateliers divers, stand d'association et de services communaux, ...

4. « Vivier en Fête »

La Coordination Sociale a également participé à la fête de quartier « Vivier en fête » organisé par la Cohésion Sociale de la Commune d'Ixelles, avec la participation des habitants du quartier, ainsi que des opérateurs du secteur associatif et des services publics !

Cette fête de quartier pour petits et grands a eu lieu le dimanche 22 juin 2025 dans le rue du Vivier.

Au menu des activités pour toute la famille : jeux, animations musicales, coin repas, stand d'association et de services communaux, ...

5. « Festiv'Aulne »

La Coordination Sociale a également participé à la fête de quartier « Festiv'Aulne » organisé par la Cohésion Sociale de la Commune d'Ixelles, avec la participation des habitants du quartier, ainsi que des opérateurs du secteur associatif et des services publics !

Cette fête de quartier pour petits et grands a eu lieu le dimanche 28 septembre 2025 sur la Place Adolphe Sax et dans le parc Albert II.

Au menu aussi des activités pour toute la famille : jeux, animations musicales, coin repas, stand d'association et de services communaux, ...

6. Collecte de matériel scolaire et de jouets

La Cellule Participation Sociale du CPAS a collaboré à la distribution de matériel scolaire organisé par le service de la Solidarité de la Commune d'Ixelles, qui s'est tenue à la rentrée au sein de la Maison de quartier Malibran.

Par ailleurs, le service de la Propreté publique, via leur action de donnerie, a contribué à la récolte de jouets pour la St Nicolas organisée par la Cellule Participation Sociale.

7. Fête d'Halloween

La Cellule Participation Sociale a également collaboré à la fête d'Halloween organisé par le service de la Solidarité de la Commune d'Ixelles, au sein de la Maison de quartier Malibran.

Cette fête s'est tenue le mercredi 05/11/2025 proposant diverses activités, jeux et gouter aux enfants accompagnés de leur parents.

8. Ateliers du Changement

La Coordination Sociale relaie aux partenaires du réseau et participe aux rencontres des « Ateliers du Changement » organisées par Brusano.

L'Atelier du changement, c'est l'espace des professionnels des secteurs social-santé, des bénéficiaires, patients et aidants, où ils peuvent **se rencontrer, s'informer, s'organiser et co-construire des actions** qui répondent aux missions du bassin.

Pour rappel, un **bassin** d'aide et de soins est un territoire de 200.000 à 300.000 habitants, à l'échelle duquel il est nécessaire de développer une organisation de soins et d'accompagnement social-santé cohérente et coordonnée avec les quartiers et la Région.

Pour info, la Commune d'Ixelles fait partie du Bassin Sud avec les communes de Forest, St Gilles, Uccle et Watermael-Boitsfort.

Le processus est validé au sein de chaque bassin par un **Conseil de l'Action Bassin,** auquel participe la Coordination Sociale, afin d'assurer la mise en place de la feuille de route du bassin reprenant les actions suivantes : Ateliers du Changement, Concertation thématique, Helpdesk, Rendez-vous de la prévention, semaine Portes Ouvertes, Communauté de pratiques, cadastrage diagnostics, Focus/répertoire, …

9. Rencontres des Coordinations Sociales

Des rencontres sont programmées au sein de la Cocom/Vivalis en présence des représentants de l'administration régionale en charge des dossiers de subsidiation des Coordinations Sociales.

Lors de ces rencontres, outre les aspects administratifs et les échanges de pratiques entre Coordinations Sociales, il s'agit également de suivre les missions des Contrats Locaux Social Santé CLSS (construction d'outils de diagnostic, appel à projet en matière de promotion de la santé, de bien-être, de lutte contre la pauvreté et le non accès aux droits sociaux).

Par ailleurs en 2025, les Coordinations Sociales ont poursuivi leurs rencontres au sein du Réseau Bruxellois des Coordinations Sociales dont l'objet est de : « *Développer une dynamique de soutien mutuel entre CS via le partage de pratiques, de méthodologies et de pistes de solutions et, au besoin, interpeler les instances supérieures.* »

10. Cellule Participation Sociale - CPAS d'Ixelles

Pour rappel, depuis 2017, l'équipe de la Coordination Sociale était intégrée à la Cellule Participation Sociale du CPAS d'Ixelles qui reprenait les entités suivantes : l'Espace Feel Food (épicerie sociale, ateliers cuisine, distribution de colis alimentaires, projet « LOCO »), la Cellule Socioculturelle (aides sociales individuelles et actions collectives pour l'accès au sport et à la culture), l'Activation Sociale (Modules collectifs et suivis individuels) et les « Accompagnateurs sociaux. »

Aussi, la volonté du regroupement de ces différentes entités citées ci-avant était de favoriser les interactions entre ces entités, afin de répondre à la mission première de la Cellule Participation Sociale, à savoir : rompre l'isolement social des bénéficiaires du CPAS par le biais d'activités socialement utiles et favoriser leur participation citoyenne dans le but de leur permettre de (re)créer du lien social.

Malheureusement, suite à l'annonce de l'arrêt des subsides « Participation et Activation Sociale » pour l'année 2026, la Cellule Participation Sociale a été dissoute fin 2025.

Toutefois, il reste important de souligner que le travail en réseau représente un élément essentiel dans le travail d'accompagnement, qu'il soit collectif ou individuel, et ce dans le but de s'adapter au mieux aux besoins du public.

Aussi, la Coordination Sociale garde sa mission de favoriser les liens entre partenaires de la CSXL et avec les différents services du CPAS. Il s'agit donc bien de mobiliser les ressources du réseau tant à l'attention des usagers que pour renforcer/outiller les travailleurs sociaux.

DIFFUSION DE L'INFORMATION

Outre les rencontres et le travail de concertation entre les membres de la Coordination, la diffusion de l'information est également un axe de travail important. Comme indiqué dans l'introduction de ce Rapport d'Activité, il s'agit de :

> « *Rendre collective et accessible l'information sur les ressources locales, dans une conception 'multicentrée' de l'information, combinant l'information relayée par la Coordination et l'information échangée entre les partenaires* ».

Par une conception 'multicentrée' de l'information, il faut donc entendre le fait que si l'information peut transiter par la Coordination Sociale, il est important de susciter et favoriser les échanges d'informations directement entre les partenaires.

Il s'agit donc de relayer l'information de terrain issue :

- de contacts individuels avec le coordinateur et l'équipe de la Coordination
- de rencontres d'équipes
- de la participation à d'autres lieux de concertation (Concertation Ixelloise de lutte contre le Sans-Abrisme, Concertation Aide alimentaire, coordinations locales, Contrats de Quartier, etc.)
- de la participation à différents événements du réseau
- des partenaires (généralement par mail)
- des retours des groupes de travail de la Coordination

Ces informations sont diffusées de différentes manières :

- par mailing
- lors des rencontres de la Coordination (dépliants d'information, affiches, etc.)
- en annexe des PV
- via les sites Internet des partenaires (agenda, ...)
- via la newsletter de la CSXL
- en interne aux travailleurs du CPAS
- par des articles d'infos sur les partenaires « les Coulisses du Réseau »

Une information sur le réseau est également diffusée au public :

- lors d'événements culturels, festifs, portes ouvertes, …
- par des articles dans le XL Info (journal de la commune)
- par les partenaires (affiches, folders, … dans les lieux d'accueil)

Par ailleurs, dans les outils d'information mis en place par la Coordination, il y a le « Répertoire de la Coordination Sociale d'Ixelles ». Ce répertoire reprend l'ensemble des partenaires dans un classement par différentes catégories : aide sociale, logement/énergie, emploi/formation, santé/santé mentale, personnes âgées, jeunesse/petite enfance, information/prévention …

Il est disponible en ligne : https://cpasixelles.brussels/le-cpas/coordination-sociale/le-repertoire/

EVALUATION

Au niveau quantitatif, depuis la structuration par le CPAS de la CSXL en 2004, plus de 1000 personnes ont participé à l'une ou l'autre activité de la CSXL, représentant plus de 230 services différents.

La Coordination Sociale ayant intégrée la cellule de la "Participation Sociale", un bilan de ses activités est également présenté aux conseillers de l'Action Sociale du CPAS dans le cadre du Comité Spécial de la Participation Sociale.

Le Rapport annuel d'Activité constitue également un outil d'évaluation des travaux de la Coordination. Toutefois, dans la mesure où le travail de réseau est un outil pour apprendre à mieux travailler ensemble et de susciter ainsi des projets qui seront portés par les partenaires, il est parfois difficile de visualiser l'ampleur des travaux de la Coordination.

Au niveau qualitatif, le travail de réseau, de concertation et sa promotion impliquent la participation des acteurs sociaux à la définition des objectifs et des modes d'intervention, mais aussi à l'évaluation de ces processus et de leurs résultats.

Comme pour les rapports d'activités précédents, il a été proposé aux membres de témoigner des apports de leur participation au réseau de la Coordination, les projets et partenariats en cours, et/ou de leurs attentes.

Extraits de témoignages envoyés par les membres :

« La Coordination Sociale d'Ixelles permet d'avoir un lieu de construction pour des projets inter-associations et d'y inclure des citoyens ixellois, à paroles et expertises équivalentes : une richesse pour tous et pour le social santé local ».

Agathe Moreau Chargé projets Dentelle CPAS d'Ixelles.

« Je tenais à témoigner de votre grande efficacité et celle de votre service, de votre impact concret sur le tissage du réseau entre organismes sociaux et/ou particuliers engagés, à Ixelles.

Vous réussissez à fédérer beaucoup de personnes, à regrouper énormément d'informations utiles pour les repartager sur le terrain : de nombreuses fois vos envois m'ont beaucoup intéressée et aidée, notamment dans mon activité bénévole pour l'accompagnement des réfugiés (Babel Café).

Je n'ai pas une mémoire suffisamment solide pour vous donner la liste de toutes les informations clés qui m'ont été utiles, donc je donne juste deux exemples : celui qui m'aide régulièrement c'est le référencement de l'aide alimentaire à Ixelles, et le dernier exemple : grâce à vous j'ai découvert la formation "Maux d'Exil" du SSM Ulysse, à laquelle je me suis inscrite et j'ai hâte d'y participer.

Merci pour votre travail ! »

Elisabeth Doulcet – Projet Babel Café

« Les années se suivent mais ne se ressemblent pas. Nous pouvons toujours compter sur la coordination sociale afin de maintenir les sujets récurrents mais également pour venir inclure de nouveaux sujets. L'ambiance lors des rencontres est très agréable et facilitée par les travailleurs.

Souligner les choses négatives est toujours chose aisée. Par contre souligner l'investissement, la disponibilité, l'écoute, … doit également être possible. Et c'est le cas dans le cadre de la collaboration avec la coordination sociale.

Merci à eux.elles pour la qualité des échanges. »

Grégory Pattyn – Maison d'Accueil Prévôt, Les Petits Riens

« Voilà donc un an que j'ai décidé de participer aux rencontres de la CSXL qui concernent de près ou de plus loin le cœur de mon travail : les seniors.

Rien que le fait d'être en contact avec vous et de recevoir les infos sur les membres de la CSXL me donne un soutien dans mon travail au quotidien.

Voici quelques points positifs que cela m'amène :

- *Une meilleure connaissance du réseau local.*
- *Une compréhension plus fine des réalités d'autres services.*
- *Des contacts directs facilitant l'orientation des usagers.*
- *Une vision plus globale des problématiques sociales de la Commune.*
- *Un sentiment de cohérence intersectorielle.*

Pour le moment je me sens plus observatrice mais j'aimerais m'impliquer davantage afin de participer aux réunions du projet Dentelle. La dernière réunion m'a convaincue. »

Caroline Antoine – Aide & Soins à Domicile

« Même si l'UDE n'a malheureusement pas souvent l'occasion d'assister aux rencontres ni d'être très présente et active au sein de la CSXL, nous tenons à souligner l'importance de cette initiative.
Le simple fait de savoir que ce réseau existe et qu'il rassemble autant d'acteurs engagés sur le territoire renforce déjà le sentiment d'appartenir à une dynamique collective solidaire.

À travers la Coordination Sociale, on perçoit un vaste réseau d'organisations et de professionnel.les qui œuvrent, chacun à leur manière, pour plus de solidarité et de cohésion sociale à Ixelles.
Cette mise en lien est essentielle, car elle permet de se sentir moins isolé dans nos actions et de savoir que nous faisons partie d'un mouvement plus large au service des publics.

Merci pour ce travail de coordination et de mise en réseau, qui constitue un soutien précieux pour les acteurs de terrain. »

Chloé François – Université des enfants ULB

« La coordination sociale est un lieu d'échanges et d'informations qui contribuent à renforcer la cohésion entre les différents acteurs de terrain.

C'est une force pour nous tous.tes dans nos interventions, dont l'humain est au cœur de l'agir. »

Merci la coordination ! »

Geneviève Girard – Service des Affaires Sociales Commune d'Ixelles

« Les rencontres de la CSXL sont pour moi un espace précieux d'échanges et de rencontres entre acteurs du terrain. Elle permet de mieux se connaître et de créer des liens utiles pour nos actions.

J'apprécie particulièrement la bienveillance qui se dégage de ces moments. »

Julie Dressou – Service de la Solidarité Commune d'Ixelles

« En 2025, et depuis le début des actions du Bassin Sud (Brusano), la Coordination Sociale d'Ixelles, s'inscrit de manière régulière en partageant les dynamiques du réseau ixellois, notamment au sein des espaces organisés par le Bassin Sud, du groupe d'appui bassin et de l'organe de gouvernance (Conseil d'Action du Bassin). En contact privilégié et de proximité avec le réseau ixellois, elle facilite l'articulation et le partage d'informations.

Par ailleurs, l''implication de son coordinateur dans les Ateliers du changement et dans les réflexions menées à l'échelle du bassin sud s'inscrit dans une logique de continuité et de travail collectif. Il y apporte des points d'attention utiles, en lien avec les réalités de terrain, les cadres légaux et les spécificités du fonctionnement des CPAS.

Dans les espaces d'échange, sa manière d'intervenir contribue à structurer les discussions, en apportant des repères concrets et en veillant à maintenir un lien avec les contraintes opérationnelles. Cette posture facilite un travail plus ancré dans la réalité et permet de mieux situer les marges de manœuvre de chacun.

Enfin, l'équipe du bassin sud est souvent confrontée, via sa ligne téléphonique, à l'analyse et au traitement de situations complexes rencontrées sur le terrain par les acteurs. À plusieurs reprises, nous l'avons contacté et il a pu proposer des réorientations adaptées, en lien avec sa connaissance du réseau local. Cet appui, concret et ciblé, participe également à une meilleure compréhension des missions et des rôles des différents intervenants ixellois.
Cette contribution, ancrée dans la pratique et attentive aux limites d'action, vient soutenir une approche coordonnée et pragmatique du travail en réseau.

Nous espérons pouvoir poursuivre cette collaboration en 2026, notamment à travers de l'action « Place à Nos droits ! » sur Ixelles, portée par la Coordination sociale d'Ixelles dont elle assure le pilotage. Ce travail commun constitue une opportunité d'être au plus proche des réalités de la population et, bien qu'exigeant, il s'avère particulièrement riche sur le plan des apprentissages et des collaborations. »

Christopher Jönck – Brusano Antenne Bassin Sud

Merci à chacun pour ces différents témoignages… et à l'année prochaine !

CS XL
Coordination Sociale d'Ixelles
Sociale Coördinatie van Elsene